

TECH OFFICE

SEGÉDLET

**Távoli asztal program
telepítéséhez**



TechOffice Solution Kft -2020

info@techoffice.hu
www.techoffice.hu
www.megbizhatonyomtato.hu

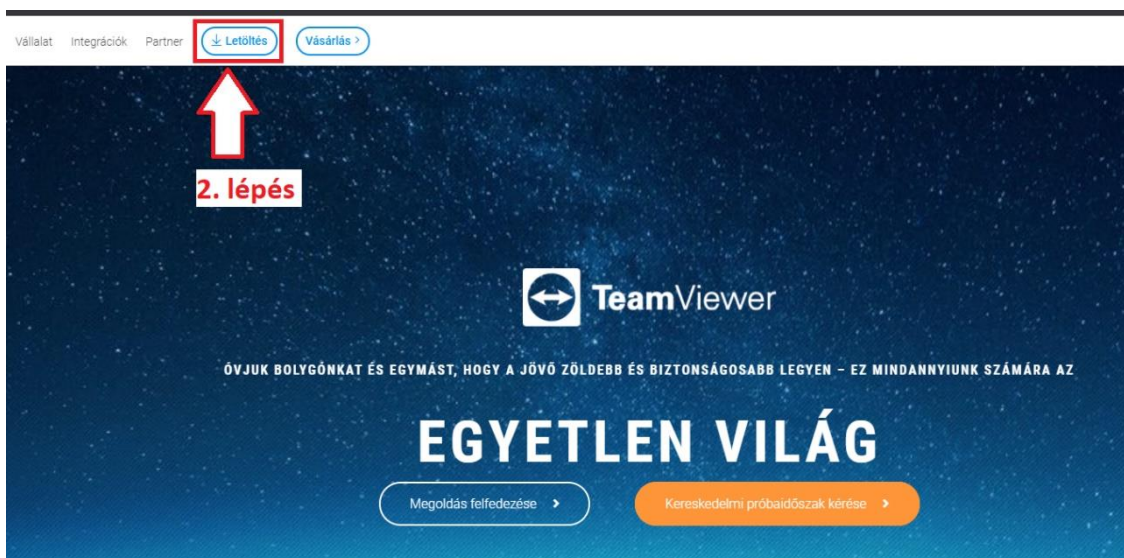
Alapvető információk

A leírásban található programok használata magáncélú felhasználás esetén ingyenes. A távoli számítógéppel történő kapcsolat létrehozása minden esetben jelszóhoz kötött, ez a jelszó minden egyes futtatáskor különböző, így a program használata teljesen biztonságos.

Fontos: cégünk minden esetben csakis kizárólag távoli segítségnyújtásra használja a programot és minden alkalommal etikusan jár el.

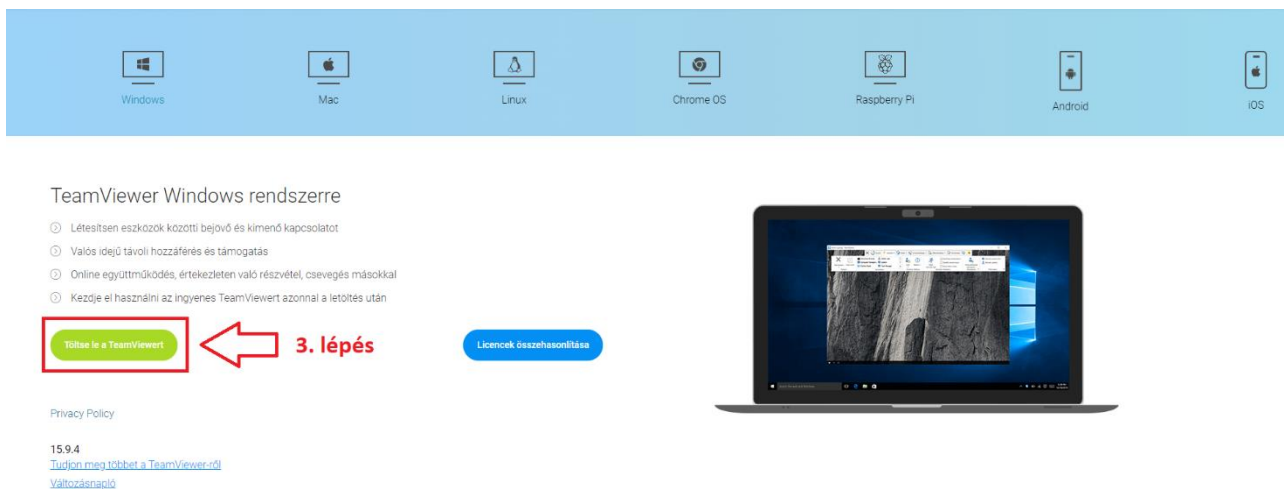
TeamViewer letöltése

1. Látogasson el a <https://www.teamviewer.com/hu/> weboldalra.
2. Az oldal tetején találja a letöltési oldalra mutató linket:



Fontos: mi minden esetben a program legfrissebb verzióját használjuk, amennyiben ez Önnél valamilyen okból kifolyólag nem megoldható (nincs jogosultsága programokat telepíteni, vagy frissíteni), ugorjon az „AnyDesk letöltése és használata” fejezetre.

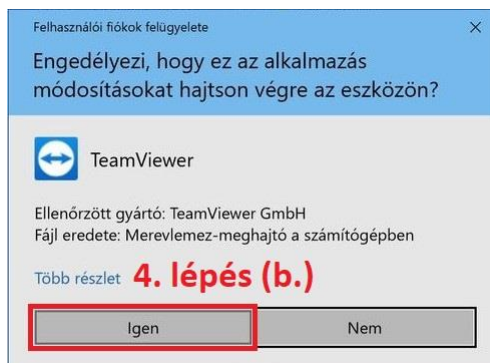
3. A letöltőoldalon kattintson a zöld színű gombra (lsd. alább):



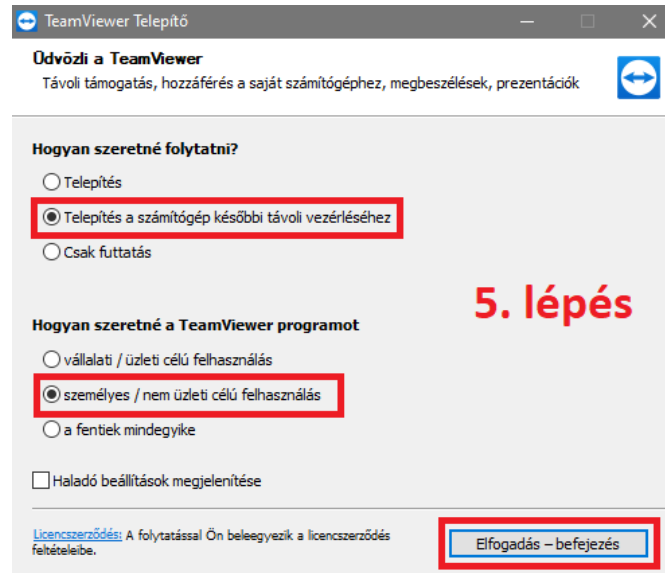
4. Futtassa a letöltött állományt (a.).



Beállításoktól függően előfordulhat, hogy operációs rendszer feltesz egy kérdést (b.), miszerint a telepítő változtatásokat szeretne végrehajtani, erre a válasz természetesen igen.

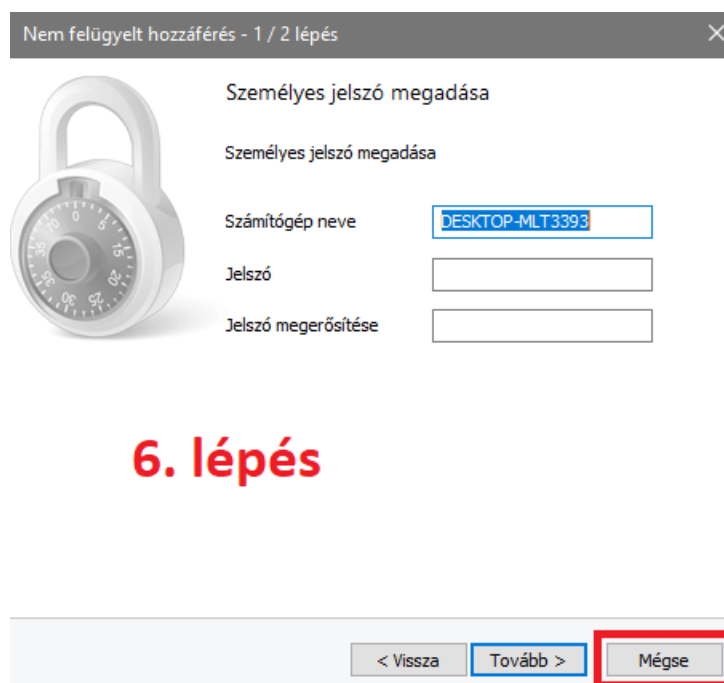


5. A telepítőben az alábbi beállításokat válassza, majd kattintson az „Elfogadás – befejezés” gombra.



The screenshot shows the 'TeamViewer Telepítő' (TeamViewer Installer) window. The title bar reads 'TeamViewer Telepítő'. Below the title bar, it says 'Üdvözi a TeamViewer' and 'Távoli támogatás, hozzáférés a saját számítógéphez, megbeszélések, prezentációk'. The main content area is titled 'Hogyan szeretné folytatni?' (How do you want to continue?). There are three radio button options: 'Telepítés' (Installation), 'Telepítés a számítógép későbbi távoli vezérléséhez' (Installation for later remote control of the computer), and 'Csak futtatás' (Run only). The second option is selected and highlighted with a red box. Below this, there is another section titled 'Hogyan szeretné a TeamViewer programot' (How do you want the TeamViewer program). There are three radio button options: 'vállalati / üzleti célú felhasználás' (Business / commercial use), 'személyes / nem üzleti célú felhasználás' (Personal / non-commercial use), and 'a fentiek mindegyike' (All of the above). The second option is selected and highlighted with a red box. At the bottom left, there is a checkbox for 'Haladó beállítások megjelenítése' (Show advanced settings), which is unchecked. At the bottom right, there is a button labeled 'Elfogadás – befejezés' (Accept – finish), which is highlighted with a red box. The text '5. lépés' (Step 5) is displayed in large red font on the right side of the window. At the bottom left, there is a small link for 'Licencszerződés: A folytatással Ön beleegyezik a licencszerződés feltételeibe.' (License agreement: By continuing, you agree to the terms of the license agreement).

6. Ezt követően elindul a program és megjelenik a „Nem felügyelt hozzáférés beállítása” nevű varázsló, amire ebben az esetben nincs szükség, mivel csak felügyelet mellett történő használatra szeretnénk telepíteni. Kattintson a „Mégse” gombra a bezáráshoz.



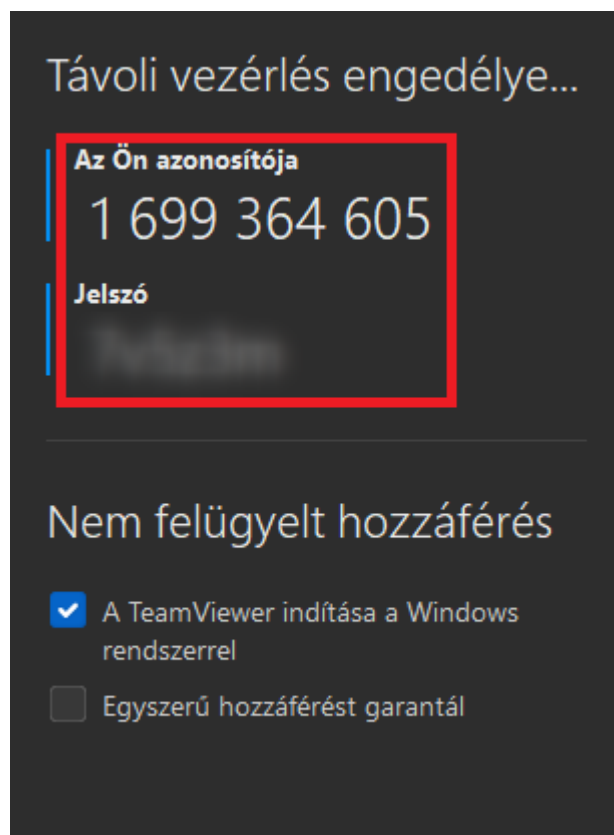
The screenshot shows the 'Nem felügyelt hozzáférés - 1 / 2 lépés' (Unsupervised access - 1 / 2 steps) wizard window. The title bar reads 'Nem felügyelt hozzáférés - 1 / 2 lépés'. The main content area is titled 'Személyes jelszó megadása' (Personal password creation). There is a sub-section titled 'Személyes jelszó megadása' (Personal password creation) with a padlock icon. Below this, there are three input fields: 'Számítógép neve' (Computer name) with the value 'DESKTOP-MLT3393', 'Jelszó' (Password), and 'Jelszó megerősítése' (Confirm password). At the bottom right, there are three buttons: '< Vissza' (Back), 'Tovább >' (Next), and 'Mégse' (Cancel). The 'Mégse' button is highlighted with a red box. The text '6. lépés' (Step 6) is displayed in large red font in the center of the page.

TeamViewer használata

A távsegítség igénybevétele előtt győződjön meg az alábbiakról:

- a számítógépen fut a TeamViewer program
- semmilyen szenzitív adatot tartalmazó mappa vagy dokumentum nincs megnyitva a számítógépén.

Készítse elő partnerazonosítóját és jelszavát:



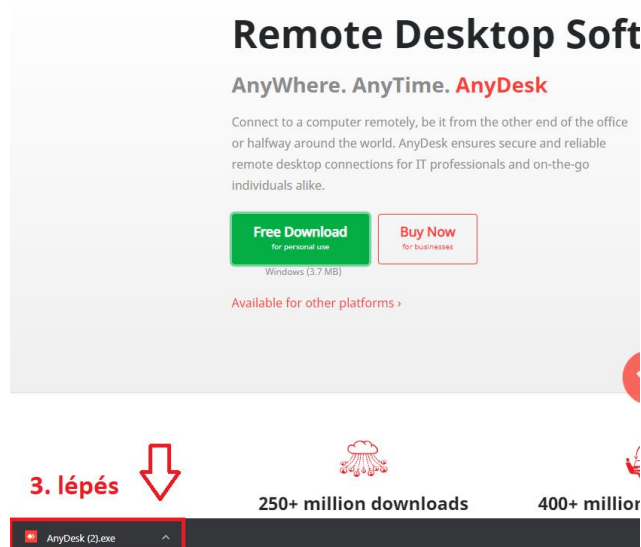
AnyDesk letöltése és használata

Amennyiben a TeamViewer telepítése, használata bármilyen akadályba ütközne használja az AnyDesk alkalmazást.

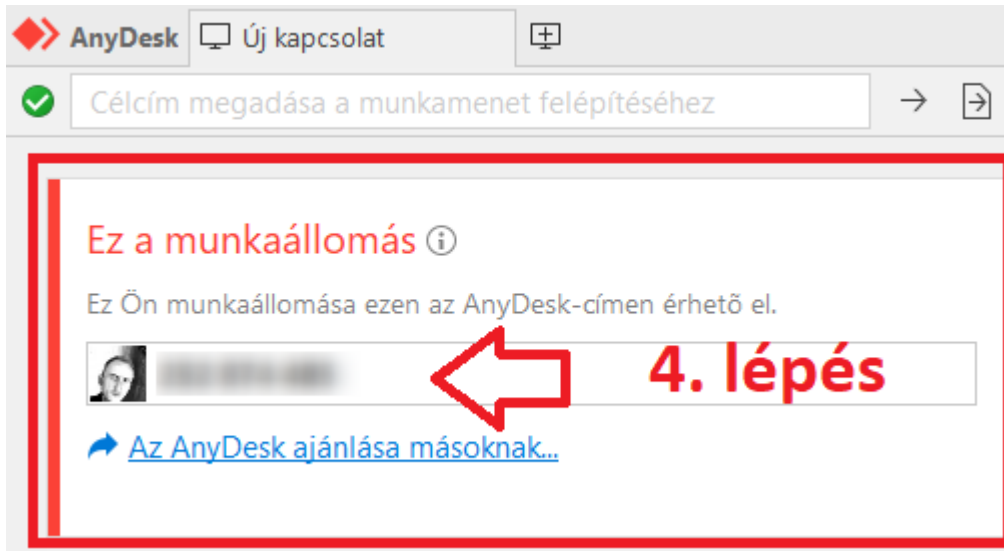
1. Látogasson el a www.anydesk.com weboldalra.
2. Az oldalon keresse meg a zöld színű letöltési gombot.



3. Futtassa a letöltött állományt.



4. Készítse elő munkaállomása kódját.



Kedvezményes nyomtató, szkener, nyomtató patron, toner és további kiegészítő rendelés (akár más nyomtatóhoz is):

<https://megbizhatonyomtato.hu>

info@techoffice.hu

06 20 276 11 74